

業務No.	業務番号 1		
業務名称	子ども・子育て支援事務処理センター業務 審査支払に関する業務		
業務フローNo.	1-4	業務フロー名称	事業者用請求ソフトに関するヘルプデスク



書類記入・提出



届出



レーンを跨ぐ
フロー



レーン内の
フロー



分岐



収受印押印
手作業で行う手続



XXの起案
情報システム等を用いて行う手続



システム名
システム



RPA等利用した手続

事務名称	時期	住民 [窓口]	住民 [郵送]	住民 [オンライン]	事業者 (国) [窓口]	事業者 (国) [郵送]	事業者 (国) [オンライン]	事務処理センター	所管課	その他関係者	RPA等業務効率化ツール	システム/Office	備考
							<div>操作手法やトラブル等 の問合せも ヘルプデスクへ寄附</div>	<div>○</div> <div>対応</div> <div>しない した</div> <div>問合せ一覧へ内容も入力</div> <div>○</div>				<div>FAQ Excel</div> <div>問合せ一覧 Excel</div>	
								<div>内容をエスガレ</div> <div>システム会社に、問合せ 解決術を確認</div> <div>内勤を事務処理 センターへフィードバック</div>					